



La fonction, l'objectif de ce document, règle commune, est de nous engager avec force et conviction pour garantir l'intégrité physique et morale de chaque membre de notre entreprise, ainsi que de nos clients et partenaires. Une entreprise responsable se doit aussi d'assurer le bien-être et la sécurité au travail de tous, **dans le respect de chacun.**

Nous souhaitons également améliorer toujours, les services, prestations et produits fournis à nos clients. Nous souhaitons renforcer notre image de marque, veiller avec soin à notre réputation et notre position concurrentielle.

Nous souhaitons assurer la pérennité de nos emplois et œuvrer pour une entreprise authentique, loyale, juste et responsable. Nous souhaitons enfin garantir à toutes et tous une qualité de vie et un épanouissement au travail, dans le respect et la considération de chacun et de chacune d'entre nous.

Pour garantir l'intégrité physique, la sécurité et la santé de nos équipes, de nos clients et des tiers concernés du fait de nos activités et de leurs conséquences :

Chacun participe à la formation, l'information, l'accueil et l'accompagnement des plus jeunes. Chacun prépare et réalise son travail dans un esprit de rigueur, de responsabilité, en observant la sécurité de tous. Chacun aura à cœur de se perfectionner, de rechercher l'autonomie dans son travail. Chacun **pratique l'auto contrôle et l'auto discipline.**

Pour assurer notre pérennité :

Chacun travaille pour la satisfaction du client et garde à l'esprit la nécessité de la qualité, de la compétitivité et de la rentabilité. Chacun est à l'écoute des clients afin de prendre en compte l'évolution des besoins et de la demande, dans un **esprit d'amélioration, d'innovation et de créativité.** Chacun adopte et développe un comportement commercial : j'améliore en continu mon attitude, mes compétences, nos services et nos prestations afin d'obtenir et de **conserver la satisfaction et la reconnaissance du client.**

Pour participer à la gestion des coûts, à l'équilibre financier, donc à notre compétitivité :

Comme à la maison, en « bon père de famille », chacun est sensible aux économies, lutte contre toute forme de gaspillage. **Chacun** est attentif aux dépenses de matières, de temps, de consommables, de pièces et énergies en tout genre : électricité, carburant, chauffage...

Pour une bonne efficacité, chacun a le souci **des priorités et l'esprit de synthèse** dans ses échanges et ses explications, avec les collègues, partenaires et clients.

Pour garantir l'intégrité morale de chacun et chacune et favoriser la qualité de nos relations :

Pour donner une bonne image de moi et de notre entreprise, je suis humble en toute occasion. Je respecte les autres, je suis juste, honnête et loyal. Je suis ponctuel, je suis aimable et poli, je veille à ma tenue vestimentaire et à mon langage. Je suis courtois dans mon comportement, que ce soit au bureau, à l'atelier, en chantier ou sur la route :

Je recherche l'excellence dans mon travail et dans mon attitude !

Car je constate au quotidien que la pérennité et la réussite de l'entreprise reposent sur la compétence globale, j'amène ma pierre à l'édifice : je mets mes compétences individuelles au service de la performance collective : **je cultive l'esprit d'équipe, car je sais que gagner durablement, c'est gagner au pluriel.**

Pour la longévité de nos équipements et pour préserver les matériels de la société :

J'assure un suivi et un entretien efficace et sérieux des biens qui me sont confiés. L'entreprise, j'en prends soin !

C'est mon outil de travail.

Pour prévenir les pollutions et notre impact sur l'environnement : Dans la gestion de nos déchets, je suis un acteur responsable ! Je suis impliqué ! Je gère et je trie mes déchets. **La planète, j'en prends soin car je pense aux générations futures.**


Dans mon quotidien et en toute situation, je suis exemplaire, ainsi, j'engage chacun et chacune à œuvrer dans le respect de ce code éthique, de ces règles, valeurs et principes. **Par mon enthousiasme et mon exemplarité, j'invite chaque membre de la société** à mettre ses compétences, son dynamisme et sa bonne humeur au service de notre intérêt commun : Notre entreprise !

En conclusion, nous invitons chacun et chacune d'entre nous à la persévérance et à la recherche permanente de l'excellence individuelle et collective. A être respectueux de toutes et tous, à demeurer humble, juste, équitable et loyal. A s'imprégner d'un esprit confraternel et enthousiaste, à faire confiance et être digne de confiance, afin que notre entreprise s'inscrive durablement dans la spirale du succès !

Didier Court



Nathan Bernard



Benjamin Gripon



Christophe Deruwez



« la meilleure façon de prédire l'avenir, c'est de le créer »

Peter Drucker